



الهيئة العليا للاتصال السمعي البصري www.haca.ma < www.haca.ma > (2011)

[A \[1\]](#) [^A \[1\]](#)

الهيئة العليا للاتصال السمعي البصري (HACA) **2011**) (الهيئة العليا للاتصال السمعي البصري)

2011 04 04

الهيئة العليا للاتصال السمعي البصري (HACA) هي الهيئة المسؤولة عن تنظيم وإدارة القطاع السمعي البصري في المغرب. تم إنشاء الهيئة بموجب القانون رقم 17 لسنة 2001. وتتمثل مهمتها الأساسية في ضمان جودة الخدمات المقدمة للمتلقي، وحماية حقوقه، وتعزيز التنوع الثقافي والفني، وضمان المنافسة العادلة بين المشغلين.

في إطار مهامها، تقوم الهيئة بإصدار القرارات المتعلقة بترخيص المشغلين، وإدارة الترددات الراديوية، وتنظيم السوق السمعي البصري. كما تهتم الهيئة بتعزيز التنمية الاقتصادية للقطاع، ودعم الإنتاج المحلي، وتعزيز التعاون الإقليمي والدولي.

تتمتع الهيئة بالاستقلالية الوظيفية والمالية، وتتبعها هيئات متخصصة في مختلف المجالات، مثل هيئة تنظيم الإعلام السمعي البصري، وهيئة تنظيم الإعلام المكتوب، وهيئة تنظيم الإعلام المرئي. كما تتعاون الهيئة مع الهيئات المشابهة في مختلف دول العالم، من أجل تبادل الخبرات والتجارب.

تهدف الهيئة إلى تحقيق التوازن بين المصالح المختلفة للقطاع، وضمان جودة الخدمات المقدمة للمتلقي، وحماية حقوقه، وتعزيز التنوع الثقافي والفني، وضمان المنافسة العادلة بين المشغلين.

يمكن للمتلقي تقديم شكوى لدى الهيئة في حالة عدم رضاه عن الخدمة المقدمة له. وتتمثل مهمة الهيئة في التحقيق في الشكاوى، وإصدار القرارات المناسبة لحلها. كما تهتم الهيئة بتعزيز الوعي لدى المتلقي بحقوقه، وتوفير المعلومات اللازمة له.

تتمتع الهيئة بالاعتمادية من قبل الحكومة المغربية، وتتعاون مع الهيئات المشابهة في مختلف دول العالم، من أجل تبادل الخبرات والتجارب. كما تهتم الهيئة بتعزيز التنمية الاقتصادية للقطاع، ودعم الإنتاج المحلي، وتعزيز التعاون الإقليمي والدولي.

تتمتع الهيئة بالاستقلالية الوظيفية والمالية، وتتبعها هيئات متخصصة في مختلف المجالات، مثل هيئة تنظيم الإعلام السمعي البصري، وهيئة تنظيم الإعلام المكتوب، وهيئة تنظيم الإعلام المرئي. كما تتعاون الهيئة مع الهيئات المشابهة في مختلف دول العالم، من أجل تبادل الخبرات والتجارب.

يمكن للمتلقي تقديم شكوى لدى الهيئة في حالة عدم رضاه عن الخدمة المقدمة له. وتتمثل مهمة الهيئة في التحقيق في الشكاوى، وإصدار القرارات المناسبة لحلها. كما تهتم الهيئة بتعزيز الوعي لدى المتلقي بحقوقه، وتوفير المعلومات اللازمة له.

[3] (الهيئة العليا للاتصال السمعي البصري) www.haca.ma

4) (الهيئة العليا للاتصال السمعي البصري) www.haca.ma

□□□□

1]] <https://www.haca.ma/ar/javascript%3A%3B> [2] <http://www.haca.ma/> [3]

http://haca.ma/HACA_rapport%20version%20courte.pdf [4]

http://haca.ma/HACA_ref2011_full_def2.pdf